

## DAFTAR ISI

|  |             |
|--|-------------|
| <b>HALAMAN JUDUL .....</b>                           | <b>i</b>    |
| <b>LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI .....</b>              | <b>ii</b>   |
| <b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>                       | <b>iii</b>  |
| <b>HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN.....</b>              | <b>iv</b>   |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                           | <b>v</b>    |
| <b>HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....</b> | <b>vii</b>  |
| <b>ABSTRAK .....</b>                                 | <b>viii</b> |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                               | <b>x</b>    |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                            | <b>xiii</b> |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>                            | <b>xv</b>   |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>                         | <b>xvi</b>  |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>                        | <b>1</b>    |
| 1.1 Latar Belakang Masalah .....                     | 1           |
| 1.2 Identifikasi dan Pembatasan Masalah .....        | 8           |
| 1.3 Rumusan Masalah .....                            | 9           |
| 1.4 Tujuan Penelitian.....                           | 10          |
| 1.5 Manfaat Penelitian.....                          | 10          |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>                  | <b>12</b>   |
| 2.1 <i>Turnover Intention</i> .....                  | 12          |
| 2.2 Kepuasan Kerja .....                             | 18          |
| 2.3 Stres Kerja .....                                | 24          |
| 2.4 Lingkungan Kerja.....                            | 28          |
| 2.5 Motivasi Kerja.....                              | 33          |
| 2.6 Hasil Penelitian Sebelumnya.....                 | 42          |
| 2.7 Hubungan Antar Variabel .....                    | 52          |
| 2.8 Hipotesis .....                                  | 57          |
| 2.9 Model Penelitian.....                            | 58          |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>               | <b>59</b>   |
| 3.1 Desain Riset.....                                | 59          |
| 3.2 Jenis dan Sumber Data .....                      | 59          |
| 3.3 Populasi dan Sample .....                        | 60          |

|  |            |
|--|------------|
| 3.4 Unit Analisis.....   | 61         |
| 3.5 Definisi Operasional Variabel.....                                   | 62         |
| 3.6 Uji Instrumen.....   | 65         |
| 3.7 Teknik Analisis Data.....  | 67         |
| 3.7.1 Analisis Deskriptif Penelitian.....                                | 67         |
| 3.7.2 Uji Asumsi Klasik.....   | 68         |
| 3.7.3 Analisis Jalur ( <i>Path Analysis</i> ).....                       | 69         |
| 3.7.4 Uji F.....   | 72         |
| 3.7.5 Uji t.....   | 73         |
| 3.7.6 Analisis Koefisien Determinasi.....                                | 73         |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN.....</b>                                      | <b>75</b>  |
| 4.1 Karakteristik Responden.....   | 75         |
| 4.2 Hasil Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....                        | 79         |
| 4.2.1 Uji Validitas.....   | 79         |
| 4.2.2 Uji Reliabilitas.....  | 83         |
| 4.3 Analisis Deskriptif Penelitian.....                                  | 85         |
| 4.4 Uji Asumsi Klasik.....   | 91         |
| 4.4.1 Uji Normalitas.....  | 91         |
| 4.4.2 Uji Multikolinearitas.....   | 92         |
| 4.4.3 Uji Heteroskedastisitas.....                                       | 93         |
| 4.4.4 Uji Autokorelasi.....  | 94         |
| 4.5 Analisis Jalur ( <i>Path Analysis</i> ).....                         | 95         |
| 4.5.1 Analisis Jalur Tahap 1.....  | 95         |
| 4.5.2 Analisis Jalur Tahap II.....                                       | 100        |
| 4.5.3 Analisis Jalur Gabungan Tahap 1 dan Tahap 2.....                   | 107        |
| 4.5.4 Pengaruh Langsung, Pengaruh Tidak Langsung, dan Pengaruh Total ... | 108        |
| <b>BAB V PEMBAHASAN.....</b>   | <b>111</b> |
| 5.1 Pembahasan Penelitian.....   | 111        |
| 5.2 Temuan Penelitian.....   | 117        |
| 5.3 Keterbatasan Penelitian.....   | 117        |
| <b>BAB VI PENUTUP.....</b>   | <b>118</b> |
| 6.1 Kesimpulan.....  | 118        |
| 6.2 Saran.....   | 119        |
| 6.3 Implikasi Penelitian.....  | 120        |
| 6.3.1 Implikasi Teoritis.....  | 120        |

|                               |            |
|-------------------------------|------------|
| 6.3.2 Implikasi Praktis ..... | 120        |
| <b>DAFTAR REFERENSI.....</b>  | <b>123</b> |
| <b>LAMPIRAN.....</b>          | <b>127</b> |